

Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау  
министрлігіҚазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау министрінің м.а.  
2024 жылғы 4 желтоқсандағы №  
103 бұйрығы. Қазақстан  
Республикасының Әділет  
министрлігінде 2024 жылы 5  
желтоқсанда № 35441 болып  
тіркелдіМинистерство здравоохранения Республики  
Казахстан

**«Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және  
(немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты  
талаптарының орындалу мониторингін жүргізу қағидаларын бекіту туралы»  
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін  
атқарушының 2020 жылғы 24 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-321/2020  
бұйрығына өзгеріс енгізу туралы**

**БҰЙЫРАМЫН:**

«Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және  
(немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының  
орындалу мониторингін жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан  
Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы  
24 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-321/2020 бұйрығына (Нормативтік құқықтық  
актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21904 болып тіркелген) мынадай  
өзгеріс енгізілсін:

көрсетілген бұйрықпен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік  
берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық  
қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу  
қағидалары осы бұйрыққа қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.



«ЗҚАИ» ШЖҚ РМК лауазымды тұлғаның ЭЦҚ мәліметі бар QR-код

ҚР НҚА ЭББ-гі нақты  
құжатқа сілтеу QR-коды

2. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Экономика, қаржы және корпоративтік басқару департаменті Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты ресми жариялағаннан кейін Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің интернет-ресурсына орналастыруды;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркегеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Заң департаментіне осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

**Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. Е. Нурлыбаев**

Қазақстан Республикасы

Денсаулық сақтау

министрінің м.а.

2024 жылғы 4 желтоқсандағы

№ 103

Бұйрыққа қосымша

Қазақстан Республикасы

Денсаулық сақтау

министрінің міндетін

атқарушының

2020 жылғы 24 желтоқсандағы

№ ҚР ДСМ - 321/2020

бұйрығымен

бекітілген

**Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу қағидалары**

## **1-тарау. Жалпы ережелер**

1. Осы Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексі (бұдан әрі – Кодекс) 7-бабының 99) тармақшасына сәйкес әзірленді және тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі – ТМККК) шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру (бұдан әрі – МӘМС) жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу тәртібін айқындайды.

2. Осы Қағидаларда пайдаланылатын негізгі ұғымдар:

1) ағымдағы мониторинг – медициналық ақпараттық жүйелерде, оның ішінде форматтық-логикалық бақылауды пайдалана отырып және (немесе) денсаулық сақтау субъектісіне бару арқылы тұрақты негізде жүргізілетін медициналық қызметтерді (көмекті) бағалауды білдіретін медициналық қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингін жүргізу түрі;

2) әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры (бұдан әрі – қор) – аударымдар мен жарналарды жинақтауды жүргізетін, сондай-ақ медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтерін медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартында көзделген көлемдерде және талаптармен сатып алу мен оларға ақы төлеуді және Қазақстан Республикасының заңдарында айқындалған өзге де функцияларды жүзеге асыратын коммерциялық емес ұйым;

3) бастапқы медициналық құжаттама – халықтың денсаулық жағдайы туралы деректерді жазуға арналған құжаттар жиынтығы;

4) бейінді маман – жоғары медициналық білімі, денсаулық сақтау саласында сертификаты бар медицина қызметкері;

5) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган (бұдан әрі – уәкілетті орган) – Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын сақтау, медицина және фармацевтика ғылымы, медициналық және фармацевтикалық білім беру, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы, медициналық қызметтер (көмек) көрсету сапасы саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын орталық атқарушы орган;

6) денсаулық сақтау субъектілері – денсаулық сақтау ұйымдары, сондай-ақ жекеше медициналық практикамен және фармацевтикалық қызметпен айналысатын жеке тұлғалар;

7) жоспардан тыс мониторинг – медициналық қызметтер (көмек) көрсету тәртібін бұзудың нақты фактілері мен мән-жайлары бойынша медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмек) сапасы және (немесе) көлемі мониторингінің түрі;

8) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалу мониторингі – медициналық ақпараттық жүйеде жоспарлы тәртіппен және (немесе) өнім берушіге бару арқылы жүргізілетін көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты тармақтарының орындалуы бойынша мониторинг жүргізу түрі;

9) қордың филиалы – қордың орналасқан жерінен тыс орналасқан және оның функцияларының бәрін немесе бір бөлігін, оның ішінде өкілдік функцияларын жүзеге асыратын оқшауланған бөлімшесі;

10) медициналық ақпарат – медициналық көмек көрсету процесінде туындайтын және медициналық құжаттар мен медициналық ақпараттық жүйелерде көрсетілген пациенттер мен аурулар туралы ақпарат, сондай-ақ денсаулық сақтау мәселелері жөніндегі ақпарат;

11) медициналық ақпараттық жүйе (бұдан әрі – МАЖ) – денсаулық сақтау субъектілерінің процестерін электрондық форматта жүргізуді қамтамасыз ететін ақпараттық жүйе;

12) медициналық көмек – дәрілік қамтамасыз етуді қоса алғанда, халықтың денсаулығын сақтауға және қалпына келтіруге бағытталған медициналық көрсетілетін қызметтер кешені;

13) медициналық көмек көрсету ақауы (бұдан әрі – ақау) – медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандарттарының сақталмағанынан және клиникалық хаттамалардан негізсіз ауытқуын көрсететін медициналық қызметтер (көмек) көрсету тәртібінің бұзылуы, сондай-ақ медициналық қызмет (көмек) көрсетудің расталмаған жағдайы және (немесе) медициналық қызметтер (көмек) құнын (шығын сыйымдылығы коэффициентін, тарифін) негізсіз жоғарылату фактісі, сондай-ақ медициналық қызмет (көмек) көрсету мерзімдерін сақтамау;

14) медициналық көрсетілетін қызметтер – денсаулық сақтау субъектілерінің нақты адамға қатысты профилактикалық, диагностикалық, емдеу, оңалту және паллиативтік бағыты бар іс-қимылдары;

15) медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) көлемі – өнім беруші мен қор немесе бюджеттік бағдарламалар әкімшісінің арасындағы медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартында көзделген медициналық көмек көрсетудің түрлері, нысандары мен шарттары бойынша медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) тізбесі;

16) медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының елеулі бұзушылықтары – Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы заңнамасы талаптарының, медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандарттарын, медициналық көмек көрсету қағидаларын, сондай-ақ клиникалық хаттамаларды сақтау жөніндегі медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарының бұзушылықтары;

17) медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының елеусіз бұзушылықтары – елеулі бұзушылықтарға жатпайтын, оның ішінде денсаулық сақтау саласындағы заңнаманың талаптарына, медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарына сәйкес келмейтін бұзушылықтары;

18) медициналық көрсетілетін қызметтерді (көмек) тұтынушы – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық көмек алуға құқығы бар жеке тұлға;

19) медициналық қызметтер (көмек) көрсету саласындағы мемлекеттік орган – медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмек) көрсету саласындағы басшылықты, медициналық қызметтер (көмектің) сапасын бақылауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган;

20) өнім беруші – онымен қор көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартын жасасқан денсаулық сақтау субъектісі;

21) тәуелсіз сарапшы – уәкілетті орган айқындайтын талаптарға сәйкес келетін және тәуелсіз сарапшылар тізілімінде тұрған жеке тұлға;

22) ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты (бұдан әрі – көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты) – қор мен денсаулық сақтау субъектілері арасындағы медициналық көрсетілетін қызметтерді тұтынушыларға медициналық көмек көрсетуді көздейтін жазбаша нысандағы келісім;

23) ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингі – көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартын және медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмек) сапасы мен көлемі жөніндегі шарттық міндеттемелерді тиісінше орындау бойынша жүйелі бағалау;

24) форматтық-логикалық бақылау (бұдан әрі – ФЛБ) – МАЖ пайдаланушылардың Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы заңнамасын сақтауын қамтамасыз етуге бағытталған МАЖ-ға белгіленетін бағдарламалық шектеулер кешені.

**2-тарау. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу тәртібі**

**1-параграф. Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының медициналық қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін жүргізу тәртібі**

3. Қор Қазақстан Республикасының азаматтарына медициналық қызметтер (көмек) көрсетуге шарт жасасқан шетелдік медициналық ұйымдардан басқа, ТМҚКК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде өнім берушілерден көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингін Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 26 мамырдағы № ҚР ДСМ-45 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 22866 болып тіркелген) Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде Қазақстан Республикасының азаматтарын шетелге емделуге жіберу және (немесе) емдеуді отандық медициналық ұйымдарда жүргізу үшін шетелдік мамандарды тарту қағидаларының 19-тармағына сәйкес жүзеге асырады.

4. ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингі МАЖ-да және (немесе) өнім берушіге барып, пациенттерге сұрау салу арқылы, оның ішінде телекоммуникация құралдарын (байланыс құралдарын) пайдалана отырып, сондай-ақ қолданыстағы заңнама шеңберінде өнім берушіден бастапқы медициналық құжаттаманы және бастапқы бухгалтерлік құжаттарды сұрату арқылы жүргізіледі.



Өнім берушіге барған кезде МАЖ-ға енгізілген ақпаратпен пациенттің медициналық ақпаратының дұрыстығына іріктеп бағалау жүргізіледі.

5. ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалу мониторингі мынадай түрлермен қамтамасыз етіледі:

- 1) ағымдағы;
- 2) жоспардан тыс;
- 3) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалуы.

6. Алдағы мониторинг жүргізу туралы хабарлама өнім берушіге ағымдағы және жоспардан тыс мониторингтерден басқа кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын беріледі.

Хабарламалар мынадай тәсілдердің бірімен жіберіледі:

- 1) МАЖ-да электрондық түрде;
- 2) электрондық түрде электрондық құжат айналымы арқылы немесе алғаны туралы хабарламасы бар электрондық пошта арқылы;
- 3) қағаз түрінде қолма-қол немесе өнім берушінің курьеріне;
- 4) хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы қағаз түрінде.

Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемінің мониторингін тоқтата тұру немесе ұзарту туралы өнім берушіге хабарлама көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты жасалған денсаулық сақтау субъектісінің қызметін тоқтата тұру туралы сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде немесе Қазақстан Республикасының Бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің немесе тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің (көліктегі) бас мемлекеттік санитарлық дәрігерінің қаулысы, сондай-ақ өзге де мемлекеттік органдардың ведомстволық объектілерінде халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшелерінің бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің шектеу іс-шараларын, оның ішінде Қазақстан Республикасының аумағында және (немесе) өнім берушінің базасы орналасқан өңірде төтенше жағдайлар кезінде, төтенше



жағдай режимін және басқа да шектеулерді енгізу туралы шешімімен еркін қозғалу, өнім берушінің базасына бара отырып, мониторинг жүргізу кезінде беріледі.

Жоспардан тыс мониторинг жүргізуді тоқтату туралы хабарлама өнім берушіге өтінішті кері қайтарып алу тіркелген күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірілмей ұсынылады.

7. Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасының мониторингі өнім берушінің медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандарттарының, медициналық көмек көрсету қағидаларының, сондай-ақ клиникалық хаттамалардың талаптарын сақтауы тұрғысынан жүргізіледі.

8. Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлемінің мониторингі көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартында көзделген талаптарға сәйкес медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлемінің орындалуын сақтау тұрғысынан жүргізіледі.

9. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу үшін қор Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 16 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-103/2020 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21218 болып тіркелген) бекітілген Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасына сараптама жүргізу кезінде тәуелсіз сарапшыларды тарту қағидаларына сәйкес тәуелсіз сарапшыларды, сондай-ақ мынадай жағдайларда бейінді мамандарды тартады:

1) өлім жағдайларын, сирек кездесетін аурулармен емделіп шығу жағдайларын, арнайы мамандандырылған емделіп шығу жағдайларын (клиникалық жоспарда), асқынулармен емделіп шығу жағдайларын қарау кезінде, сондай-ақ нақты келтірілген шығыстар үшін көрсетілетін қызметтерді төлеу кезінде медициналық көмектің сапасын растау қажеттілігі;

2) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалуына мониторинг жүргізу кезінде медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасын растау қажеттілігі;

3) азаматтық процестің тарапы ретінде қатысу.

10. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалуына мониторинг жүргізу кезінде қор көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалмауы және (немесе) тиісінше орындалмауы және осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес ақаулардың бірыңғай сыныптамасына (бұдан әрі – АБС) сәйкес медициналық көмек көрсету ақауларын анықтау жөнінде іс-шаралар жүргізеді.

11. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемінің мониторингі шарттық міндеттемелерге сәйкес тұрақты негізде жүргізіледі, оның нәтижелері бойынша Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу қағидаларына сәйкес (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21831 болып тіркелген) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсанындағы № ҚР ДСМ-291 /2020 бұйрығымен бекітілген өнім берушілерге ақы төлеу жүргізіледі.

12. Егер қордың жұмыскері мониторинг жүргізілетін медициналық көрсетілетін қызметтерді (көмекті) берушіге қатысты үлестес тұлға болып табылса, мониторинг жүргізуге қатыспайды.

13. Бару арқылы медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасына және көлеміне мониторинг жүргізу кезінде қор жұмыскерінің өнім берушінің өндірістік базасында болуы он жұмыс күнінен аспайды.

14. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша медициналық қызметтің түрлері мен медициналық көмектің түрлері бойынша АБС-ға сәйкес өнім берушіге төленуге жататын соманы азайту үшін негіз болып табылатын медициналық көмек көрсетудің ақаулары анықталады.

15. Мониторинг кезінде анықталмаған ақаулар көрсетілген қызметтерге ақы төлегеннен кейін анықталған және көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптары орындалмаған және (немесе) тиісінше орындалмаған кезде (жасырын кемшіліктер) қор бұл туралы өнім берушіге жасырын кемшілік анықталған күннен бастап бір айдың ішінде хабарлайды және АБС-ға және жоспардан тыс мониторинг шеңберінде көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарына сәйкес экономикалық ықпал ету шараларын қолданады.

16. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін немесе қолданыстағы көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының төленген кезеңінде анықталған республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 200 еселенген мөлшерінен асатын сомада кіші ақауы бар 5.0 ақау коды бойынша медициналық қызмет (көмек) көрсетудің тәртібінің бұзылуы анықталған кезде қор қорытындыға қол қойған күннен бастап он жұмыс күні ішінде ақпарат құқық қорғау органдарына жіберіледі.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының қолданылу кезеңінде мониторинг жүргізу кезінде кейінгі айлар ішінде анықталған республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 200 еселенген мөлшерінен асатын сомаға кіші ақауы бар 5.0 ақау коды бойынша медициналық қызмет (көмек) көрсету тәртібінің бұзылуын қайта анықтау осы әкімшілік-аумақтық бірлікте көрсетілетін қызметтердің жалғыз өнім берушісі болып табылатын денсаулық сақтау субъектілерімен жасалған шарттарды қоспағанда, қордың көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартын мерзімінен бұрын бұзуы үшін негіз болып табылады.

17. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелер мониторингінің қорытындылары бойынша осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қорытынды қалыптастырылады.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартын тиісінше орындау бойынша жүйелі бағалау қорытындылары бойынша осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қорытынды қалыптастырылады.

АБС кіші ақаулары бар 5.0 ақау бойынша өнім берушілер көрсететін медициналық қызметтердің (көмектің) сапасының бұзылғаны анықталған жағдайда медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингінің қорытындылары бойынша осы Қағидаларға 2-қосымшамен қатар 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қорытынды қалыптастырылады.

Қорытындыларға мониторинг жүргізген қордың жұмыскері (жұмыскерлері) қол қояды және мынадай тәсілдердің бірімен танысу үшін қол қойылған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде өнім берушіге жіберіледі:

1) МАЖ-да электрондық түрде;

2) электрондық түрде электрондық құжат айналымы арқылы немесе алғаны туралы хабарламасы бар электрондық пошта арқылы;

3) қағаз түрінде қолма-қол немесе өнім берушінің курьеріне;

4) хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы қағаз түрінде.

18. Мониторинг жүргізу кезінде АБС-ға сәйкес медициналық қызметтер (көмек) көрсетудің анықталған ақаулары ағымдағы кезеңде ақы төлеу кезінде ескеріледі.

19. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптары орындалмағаны және (немесе) тиісінше орындалмағаны кезде қор көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарына сәйкес өнім берушіге тұрақсыздық айыбын қолданады.

20. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингін жасасумен келіспеген кезде өнім беруші қарсылықпен қорытындыға қол қояды және қор филиалының мекенжайына мынадай тәсілдердің бірімен қорытындыға қол қойылған күннен кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қарсылықтар тізбесін жібереді:

1) электрондық түрде электрондық құжат айналымы арқылы немесе алғаны туралы хабарламасы бар электрондық пошта арқылы;

2) қағаз түрінде қолма-қол немесе өнім берушінің курьеріне;

3) хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы қағаз түрінде.

Қордың филиалы ұсынылған қарсылықтарды 3 (үш) жұмыс күні ішінде қарайды және өнім берушінің қарсылықтары қабылданған жағдайда медициналық қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелер мониторингінің қорытындысына түзету енгізеді, содан кейін өнім берушіге дәлелді жауап жібереді.

Қор филиалы ұсынылған қарсылықтарды 3 (үш) жұмыс күні ішінде қарайды және өнім берушіге дәлелді жауап жібереді.

Өнім беруші қарсылықсыз қорытындыға қол қойған кезде қорытынды қабылданды деп есептеледі.

Өнім беруші дәлелді жауаппен келіспеген жағдайда, өнім беруші қор филиалын хабардар ете отырып, мониторинг нәтижелеріне медициналық қызметтер (көмек) көрсету саласындағы мемлекеттік органға шағымданады.

21. Өнім берушінің рұқсат беру және құқық белгілеу құжаттарының болуы бойынша ақпарат алу үшін қор мемлекеттік ақпараттық жүйелерде деректерді іздеуді жүзеге асырады және (немесе) өнім берушіден құжаттарға сұрау салуды жүргізеді.

Өнім беруші көрсететін қызметтердің тиісті объектіге арналған медициналық лицензияға қосымшаға және (немесе) иондаушы сәулеленуді генерациялайтын аспаптар мен қондырғыларды пайдалануға арналған тиісті объектіге арналған лицензияға қосымшаға сәйкестігіне мониторингті қор мониторинг жүргізу кезінде медициналық көмек көрсету шарттары және (немесе) медициналық көмек көрсету түрлері бойынша жүргізеді.

Бұл ретте қор тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден, «Электрондық үкімет» шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ) арқылы және цифрлық құжаттар сервисінен мынадай мәліметтер алады:

медициналық қызметке лицензияның (тиісті объектіге лицензияға қосымшаның) және (немесе) иондаушы сәулеленуді генерациялайтын аспаптар мен қондырғыларды пайдалануға лицензияның болуы туралы;

2015 жылдан кейін оқуын аяқтаған көрсетілетін қызметті алушылар үшін жоғары медициналық білімнің болуы туралы;

2015 жылдан кейін оқуын аяқтаған көрсетілетін қызметті алушылар үшін орта (техникалық және кәсіптік), орта білімнен кейінгі медициналық білімнің болуы туралы;

мәлімделген мамандық бойынша маманның қолданыстағы сертификатының болуы туралы;

Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 35-бабына сәйкес мәлімделетін кіші қызмет түрлеріне сәйкес жұмыскердің еңбек қызметін растайтын құжат туралы (ЭҮШ-те жұмыскерлердің бейіндері және еңбек шарттарын есепке алу туралы мәліметтер болған жағдайда);

медициналық көрсетілетін қызметті жүзеге асыру жоспарланып отырған үй-жайға (ғимаратқа) санитариялық-эпидемиологиялық қорытындының болуы және сәйкестігі туралы (ЭҮШ болған жағдайда).

МАЖ-дан (атап айтқанда, медициналық техниканы басқару жүйесінен (бұдан әрі – МТБЖ) мынадай мәліметтер алады:

медициналық техниканың атауы;

медициналық техниканы енгізу күні;

медициналық техниканың тозу пайызы;

жұмыс істейтін, жұмыс істемейтін, жөндеу қажет, резервте, жөндеуде, басқа;

медициналық техникаға паспорттың болуы (МТБЖ-да болған жағдайда);

медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуге арналған шарттың болуы немесе тиісті медициналық техникаға сервистік қызмет көрсетуге рұқсаты бар штатта медициналық техниктің болуы (МТБЖ-да болған кезде).

22. Қор көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының қолданылуы аяқталғаннан кейін медициналық көмектің сапасы мен көлемін мониторингі қорытындылары бойынша ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқорын өзектілендіру үшін, сондай-ақ мониторинг жүргізу үшін осы Қағидаларға 5-қосымшаға сәйкес көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының қолданылу кезеңінде әрбір өнім беруші бойынша жүргізілген барлық мониторингтер туралы ақпараты бар өнім берушілердің тізілімін қалыптастырады.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарын орындау мониторингі өнім берушілер тізілімін талдау және көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау тәуекелін айқындау нәтижесі бойынша:

1) МАЖ-да, ағымдағы мониторинг шеңберінде;

2) МАЖ-да және жоспардан тыс мониторинг шеңберінде өнім берушінің базасына бару арқылы;



3) МАЖ-да және (немесе) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалу мониторингі шеңберінде тәуелсіз сарапшылардың және (немесе) бейінді мамандардың қатысуымен өнім берушінің базасына бару арқылы жүргізіледі.

23. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу осы өтініш бойынша жоспардан тыс мониторинг жүргізу сәтінде өтініш берушінің өтінішін кері қайтарып алуды тіркеу кезінде тоқтатылады, бұл ретте сапа мен көлемнің анықталған ақаулары бойынша АБС-ның 8,0 – «Негізделген шағым» ақауын қоспағанда, өнім берушіге төленуге жататын соманы азайту қолданылады.

24. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу тоқтатыла тұрады:

1) егер көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты жасалған денсаулық сақтау субъектісінің қызметін тоқтата тұру туралы заңды күшіне енген сот шешімі болса;

2) егер Қазақстан Республикасының Бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің немесе тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің (көлікте) бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің, сондай-ақ өзге де мемлекеттік органдардың ведомстволық объектілерінде халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшелерінің бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің республика аумағында шектеу іс-шараларын, оның ішінде карантинді енгізу туралы шешімімен қаулысы болса және (немесе) өнім берушінің базасы орналасқан өңірде, төтенше жағдайлар кезінде, төтенше жағдай режимін және еркін жүріп-тұруға шектеулерді енгізу кезінде, өнім берушінің базасына бару арқылы мониторинг жүргізу кезінде.

25. Медициналық қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу ұзартылады:

1) егер көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты жасалған денсаулық сақтау субъектісінің қызметін тоқтата тұрудың күшін жою туралы заңды күшіне енген сот шешімі болса;

2) егер Қазақстан Республикасының Бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің немесе тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің (көлікте) бас мемлекеттік



санитариялық дәрігерінің, сондай-ақ өзге де мемлекеттік органдардың ведомстволық объектілерінде халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы мемлекеттік органның құрылымдық бөлімшелерінің бас мемлекеттік санитариялық дәрігерінің республика аумағында шектеу іс-шараларын, оның ішінде карантинді енгізу туралы шешімімен қаулысы болса Және (немесе) өнім берушінің базасы орналасқан өңірде, Төтенше жағдайлар кезінде, төтенше жағдай режимін және еркін жүріп-тұруға шектеулерді енгізу кезінде, өнім берушінің базасына бару арқылы мониторинг жүргізу кезінде.

26. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу кезінде анықталған бұзушылықтар бойынша ақпарат құзыреті бойынша шаралар қабылдау үшін сондай-ақ медициналық көмек көрсету кезінде өнім берушілердің бұзушылықтарының профилактикасына бағытталған іс-шараларды орындау бойынша ұйымдастырушылық және басқарушылық шешімдер қабылдау үшін облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарына жіберіледі.

27. Медициналық көмек көрсету кезінде өнім берушілердің бұзушылықтарының профилактикасына бағытталған іс-шаралардың орындалуы бойынша ақпаратты облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдары қорға орындалуына қарай ұсынады.

28. Қор тоқсан сайын, есепті кезеңнен кейінгі 30-күнге дейін медициналық қызметтер (көмек) көрсету саласындағы мемлекеттік органға өнім берушіге әкімшілік ықпал ету шараларын талап ететін мамандандырылған, оның ішінде жоғары технологиялық медициналық көмек көрсетілгеннен кейін пациенттерде қолайсыз нәтижелерге әкеп соққан анықталған бұзушылықтар бойынша ақпарат жібереді.

## **2-параграф. Ағымдағы мониторинг**

29. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемінің мониторингі:

1) МАЖ-да көрсетілген медициналық қызметтердің (көмектің) АБС-дан ақаулар беріле отырып;

2) МАЖ-да өнім берушінің есепті кезеңде медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлемінің орындалуын мониторингтеу жолымен;

3) бастапқы медициналық құжаттаманы қағаз жеткізгіштерде зерделеу, МАЖ-ға енгізілген медициналық ақпаратты бастапқы медициналық құжаттамамен салыстырып-тексеруді және шарттық міндеттемелерді орындау жөніндегі шараларды қамтамасыз ету мақсатында өзге де іс-шараларды жүзеге асыру үшін өнім берушіге бару арқылы жүзеге асырылады.

30. Қор ағымдағы мониторинг кезінде МАЖ-да өнім беруші көрсеткен медициналық қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемін бағалауды ФЛБ белгілеген ақауларды растай немесе қабылдамай, сондай-ақ АБС-дан ақауларды бере отырып, сондай-ақ көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалуын бағалауды жүргізеді.

31. Есепті кезеңде медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлемінің орындалу мониторингі медициналық қызметтер (көмек) көрсетуге арналған сомаларды ай сайын бөлуге сәйкес жүргізіледі.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптары орындалмаған кезде мыналарды ескере отырып, тұжырым шығарылады:

- 1) денсаулық сақтауды дамытудың басым бағыттары;
- 2) халықтың медициналық көмекке қажеттілігін бағалау;
- 3) қордың нысаналы көрсеткіштері.

Тұжырымды орындау қорытындысы бойынша тұрақсыздық айыбын қолдану туралы шешім шығарылады.

Мониторингтің нәтижелері бойынша қор жылына 2 рет тиісті салыстырып-тексеру актісін қалыптастыра отырып, көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарттары бойынша медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) және қаржылық міндеттемелер көлемдерінің орындалуын салыстырып-тексеруді жүзеге асырады.

32. Ағымдағы мониторингті жүргізу кезінде мыналарды қоспағанда, қорытынды қалыптастырылмайды:

1) қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер;

2) АИТВ инфекциясын жұқтырғандарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету;

3) патологиялық-анатомиялық диагностика қызметтері;

4) өлім және қайтыс болу жағдайлары.

33. Медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелердің ағымдағы мониторингі тұрақты негізде жүргізіледі.

34. МАЖ-ға, оның ішінде ақпараттық жүйелердегі жаңартуларға байланысты қолжетімділік болмаған және (немесе) шектелген жағдайда ағымдағы мониторинг МАЖ-ға қолжетімділік қайта қалпына келтірілген сәттен бастап жүргізіледі.

35. Өлім мен қайтыс болу жағдайларының мониторингі ағымдағы мониторинг шеңберінде тұрақты негізде жүргізіледі.

36. Өлім мен қайтыс болу жағдайларының мониторингі МАЖ-да болмаған жағдайда қосымша медициналық құжаттаманы сұрату арқылы МАЖ-ды пайдалану арқылы жүзеге асырылады

37. Медициналық қызметтер (көмек) көрсету саласындағы мемлекеттік орган сараптамасын жүргізетін ана өлімі жағдайларын қоспағанда, стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда өліммен аяқталған барлық жағдайлар өлім мен қайтыс болу жағдайларының мониторингіне жатады.

38. Кешенді жан басына шаққандағы нормативтің ынталандырушы компоненті қаражатының сомасын есептеуге көрсетілген жағдайлардың қатысуы үшін есепті кезең ішінде (жазатайым оқиғаларды қоспағанда) және МСАК деңгейінде алдын алуға болатын 5 (бес) жасқа дейінгі балалар жасындағы пациенттерінің өлімінің барлық жағдайлары өлім мен қайтыс болу жағдайларының мониторингіне жатады.

Бұл ретте денсаулық сақтау субъектілері пациенттің қайтыс болуы тіркелген күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде кешенді жан басына шаққандағы нормативтің ынталандырушы компоненті қаражатының сомасын есептеуге қатысу үшін бастапқы құжаттаманы ұсынады.

39. Өлім мен қайтыс болу жағдайларына мониторинг жүргізу үшін қор ана өлімінен басқа, өлім жағдайларын МАЖ-дан жүктеуді пайдаланады.

40. 5 (бес) жасқа дейінгі балалардың өлімі мен қайтыс болу жағдайларының мониторинг нәтижелері МАЖ-ға енгізіледі және төлем жүргізу кезінде ескеріледі.

41. Өлім мен қайтыс болу жағдайларына мониторинг жүргізу кезінде патологиялық-анатомиялық диагностиканың және сот-медициналық сараптаманың нәтижелері ескеріледі.

42. Өлім мен қайтыс болу жағдайлары мониторингінің нәтижелері бойынша қор ана өлімі жағдайларын қоспағанда өлім мен қайтыс болу жағдайлары мониторингінің нәтижелері бойынша осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша әрбір өлім мен қайтыс болу жағдайларына қорытынды қалыптастырады.

Осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қорытынды Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21727 болып тіркелген) бекітілген Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру мен жүргізу қағидаларына (бұдан әрі – Сараптама қағидалары) 3-қосымшаға сәйкес сараптамалық қорытынды және (немесе) қорытынды болған кезде қалыптастырылады.

Осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өлім мен қайтыс болу жағдайлары мониторингінің нәтижелері бойынша қорытындыға мониторинг жүргізген сарапшы (сарапшылар) қол қояды және танысу үшін мынадай тәсілдердің бірімен қол қойылған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде өнім берушіге:

- 1) МАЖ-да электрондық түрде;
- 2) электрондық түрде электрондық құжат айналымы арқылы немесе алғаны туралы хабарламасы бар электрондық пошта арқылы;
- 3) қағаз түрінде қолма-қол немесе өнім берушінің курьеріне;
- 4) хабарламасы бар тапсырыс хатпен пошта арқылы қағаз түрінде жіберіледі.

43. Тәуелсіз сарапшы Сараптама қағидаларына 3-қосымшаға сәйкес әрбір емделіп шығу жағдайына екі данада сараптамалық қорытынды қалыптастырады, оның біреуі өнім берушінің басшысына беріледі.

### **3-параграф. Жоспардан тыс мониторинг**

44. Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасының жоспардан тыс мониторингі:

1) медициналық қызметтер (көмек) көрсетудің расталмаған жағдайларының фактілері анықталған;

2) медициналық көрсетілетін қызметтерді (көмекті) және (немесе) заңды тұлғаларды тұтынушылардан өтініштердің түсуі;

3) өнім берушінің денсаулық сақтау саласындағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарын, оның ішінде интернеттің қазақстандық сегментінің электрондық ақпараттық ресурстарының мониторингі нәтижесінде алынған ақпарат бойынша бұзу жағдайлары анықталған;

4) медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің) сапасына мониторинг жүргізу қажеттілігіне қатысты уәкілетті органнан өтініш келіп түскен;

5) өнім берушілердің тізілімін талдау және көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау тәуекелін айқындау нәтижесі бойынша;

6) көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарын бұзу фактілері анықталған жағдайларда жүргізіледі.

45. Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлемінің жоспардан тыс мониторингі:

1) көрсетілетін қызметтерге ақы төлеудің қосымша көлемінің қажеттілігі туралы өнім берушіден өтініш келіп түскен;

2) медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) көлеміне мониторинг жүргізу қажеттілігіне қатысты уәкілетті органнан өтініш келіп түскен жағдайларда жүргізіледі.

46. Медициналық көрсетілетін қызметтерді (көмекті) тұтынушылардан және (немесе) заңды тұлғалардан түскен өтініштердің себебі бойынша жоспардан тыс мониторинг өтініш шеңберінде және медициналық қызметтер (көмек) көрсету тәртібін бұзу фактілері бойынша жүргізіледі. Медицина қызметкерінің құпиясын

құрайтын мәліметтерді қамтитын мониторинг нәтижелері Кодекстің 273-бабына сәйкес өтініш берушіге беріледі.

47. Жоспардан тыс мониторинг мынадай жағдайларда жүргізілмейді:

- 1) анонимді өтініш;
- 2) мәселенің мәні баяндалмаған өтініш.

#### **4-параграф. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалу мониторингі**

48. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалуының мониторингі МАЖ-да, сондай-ақ қағаз тасымалдағыштағы бастапқы медициналық құжаттаманы зерделеу, МАЖ-ға енгізілген медициналық ақпаратты бастапқы медициналық құжаттамамен салыстырып-тексеру және шарттық міндеттемелерді орындау жөніндегі шараларды қамтамасыз ету мақсатында өзге де іс-шаралар үшін өнім берушіге бару арқылы жүргізіледі.

49. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалу мониторингі қордың сайтында орналастырылатын жоспарларға сәйкес жүргізіледі.

Өнім берушілерге бару жоспарлары өткен жылғы мониторинг қорытындылары бойынша және (немесе) медициналық ұйымдардың қызметін бағалау нәтижелері бойынша өнім берушілер тізілімін талдауды ескере отырып қалыптастырылады.

50. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалуы мониторингінің қорытындылары бойынша осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қорытынды қалыптастырылады.

**Тегін медициналық көмектің  
кепілдік берілген көлемі  
шеңберінде және (немесе)  
міндетті әлеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен  
медициналық қызметтерді  
сатып алу шарты талаптарының  
орындалу мониторингін  
жүргізу қағидаларына  
1-қосымша**

**Ақаулардың бірыңғай сыныптамасы**

Р /с №	Ақау коды	Ақау атауы (бұзушылық түрі)	Амбулаториялық жағдайларда медициналық көмек		Стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда, қабылдау бөлмелерінде медициналық көмек (емделіп шығу жағдайында/қабылдау бөлмелерінде/жағдайларының құнынан)	Жедел медициналық жәрдем (1-4 санат) (айына 1 адамға шаққандағы жедел жәрдемнің жан басына шаққандағы нормативінің еселігінде)
			жан басына шаққандағы базалық кешен стандарты бойынша (айына 1 адамға шаққандағы базалық кешенге шаққандағы нормативке (бұдан әрі – БКЖН) еселігінде)	кешенді жан басына шаққандағы норматив бойынша (көрсетілген қызмет құнынан) төлеу кезінде олар бойынша шығындар есепке алынбайтын шығындар		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.0.	Медициналық көмекті негізсіз көрсету	30 КЖН	100%	100%	20 ЖН
2	1.1.	Медициналық көрсетілімдер болмаған кезде пациентті емдеуге жатқызу / емдеуге жатқызуға негізсіз жіберу	+	-	+	-
3	1.2.	Консультациялық-диагностикалық қызметтерді негізсіз көрсету	+	+	-	-
4	1.3.	Консультациялық-диагностикалық қызметтер көрсетуге негізсіз жіберу	+	+	-	-
5	1.4.	Рұқсат құжаттарынсыз медициналық көмек көрсету (лицензия / лицензияға қосымшалар, сертификаттар)	+	+	+	+
6	2.0	Медициналық құжаттаманы ресімдеудегі ақаулар	0	0	0	0
7	2.1.	Медициналық құжаттаманы ресімдеудің және жүргізудің ақаулары (оның ішінде пациенттің денсаулық жай-күйінің серпі-	+	+	+	+



		нін, басқа растайтын құжаттар болған кезде медициналық көмек көрсету көлемін, сипатын, шарттарын бағалауға мүмкіндік беретін ақпараттандырылған келісімнің, зерттеп-қарау, қарап-тексеру, мамандардың консультациялары нәтижелерінің, күнделік жазбаларының болмауы)				
8	2.2.	Денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйелеріне деректерді дұрыс емес/уақтылы емес /сапасыз енгізу	+	+	+	+
9	2.3.	Қайтыс болу мәліметтерін уақтылы тіркемеу, пациент қайтыс болған сәттен бастап 10 күннен кеш / уақтылы емес / негізсіз есептен шығару	+	+	+	+
10	3.0	Көрсетілген медициналық көмектің/қызметтердің көлемін негізсіз асырып көтеру	15 КЖН	100%	50%	-
11	3.1.	Емдеу және диагностикалық қызметтер санын негізсіз ұлғайту	+	+	+	-
12	3.2.	Баламалары болған кезде неғұрлым қымбат қызметтер көрсету арқылы клиникалық-диагностикалық қызметтер құнының қымбаттауы	-	+	+	-
13	3.3.	Клиникалық-шығындық топтың салмақтық коэффициентінің деңгейін асырып көтеру	-	-	+	-
14	3.4.	Көрсетілген медициналық көмектің құнын негізсіз қымбатату (төсек күндері)	-	-	+	-
15	4.0	Негізсіз қайта емдеуге жатқызу (стационарда емдеу аяқталған күннен бастап күнтізбелік 30 күн) паллиативтік медициналық көмек көрсететін өнім берушілерден басқа	-	-	100%	-
16	5.0	Медициналық көмек (қызмет) көрсетудің расталмаған жағдайы	100 КЖН	300%	300%	100 ЖН
17	5.1.	Келулерді, төсек-күндерге, медициналық көмектің расталмаған жағдайларын ақы төлеуге арналған шот-тізілімге енгізу	+	-	+	+
18	5.2.	Медициналық көрсетілетін қызметтің расталмаған жағдайларын төлеуге арналған шот-тізілімге енгізу	+	+	+	+
19	5.3.	ДЗ және медициналық бұйымды, оның ішінде АДҚ бойынша берудің расталмаған жағдайы	+	-	+	+
20	5.4.	Медициналық көрсетілетін қызметтерді тұтынушыны хабардар етпей және оның келісімінсіз басқа МСАК ұйымына бекіту	+	-	-	-
21	5.5.	Пациентті денсаулық сақтау АЖ тіркелімдеріне негізсіз есепке алу	+	-	-	-
22	6.0	Емдеу – диагностикалық іс-шаралардың, қызметтер көрсетудің денсаулық сақтау	15 КЖН	30%	30%	15 ЖН

		саласындағы стандарттардан, қағидалардан/ клиникалық хаттамалардан негізсіз ауытқуы				
23	6.1.	Емдеудің нәтижесінде асқынуларға әкеп соққан диагностикалық / емдік іс-шаралардың уақтылы немесе тиісінше орындалмауы	+	+	+	+
24	6.2.	Емдеудің нәтижесінде нашарлауға әкеп соққан диагностикалық / емдік іс-шаралардың уақтылы немесе тиісінше орындалмауы	+	+	+	+
25	6.3.	Емдеу нәтижесі өзгеріссіз диагностикалық / емдік іс-шаралардың уақтылы немесе тиісінше орындалмауы	+	+	+	+
26	6.4.	Медициналық көмек көрсету стандарттарын /денсаулық сақтау ұйымдарының қызметі туралы ережелерді сақтамау	+	+	+	+
27	6.5.	Халықтың нысаналы топтарына профилактикалық медициналық қарап-тексеру (скрининг) жүргізу қағидаларын сақтамау	+	+	-	-
28	6.6.	Ұлттық егу күнтізбесіне сәйкес профилактикалық егулер жүргізу қағидаларын сақтамау	+	-	-	-
29	6.7.	Клиникалық хаттамаларға сәйкес және ТМККК/МӘМС шеңберінде ДЗ мен МБ тізбесі бойынша препараттармен, МБ, оның ішінде АДҚ бойынша уақтылы қамтамасыз етпеу	+	-	-	-
30	6.8.	Көрсетілімдер болмаған кезде дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды негізсіз тағайындау/жазып беру	+	+	+	+
31	6.9.	Медициналық ұйымның АББ/ӘППҰ бойынша әлеуметтік келісімшарт міндеттемелерін сақтамауы (динамикалық байқау стандартының сәйкес келмеуі)	+	-	-	-
32	6.10.	Қарсы көрсетілімдер болған кезде медициналық көмек көрсету	+	+	+	+
33	6.11.	Шақыру санаттары бойынша жедел медициналық жәрдем бригадасының уақтылы келмеуі	+	-	-	+
34	6.12.	Бір пациентке 24 сағат ішінде жедел жәрдемді қайта шақыру	+	-	-	+
35	6.13.	Денсаулық сақтау субъектілерінің қан компоненттеріне қажеттілігін уақтылы немесе толық қамтамасыз етпеу	-	-	-	-
36	6.14.	Медициналық көмек көрсету кезіндегі полипрагмазия	+	+	+	+
37	7.0	Медициналық көрсетілетін қызметтерді күту ұзақтығы	5 КЖН	30%	-	-
38	7.1.	Көрсетілетін қызметтерді күту уақыты 15 жұмыс күнінен астам	+	+	-	-

39	8.0	Негізделген шағымдар	30 КЖН	100%	50%	25 ЖН
40	8.1.	Медициналық көмектің (көрсетілетін қызметтердің) сапасы мен көлеміне шағымдар	+	+	+	+
41	8.2.	Медициналық көмектің қолжетімділігіне шағымдар	+	+	+	+
42	9.0.	Стационар деңгейінде төлеуге жатпайтын өлім/АЕК/жедел жәрдем деңгейінде өлім	50 КЖН	-	100%	100 ЖН
43	10.0.	Клиникалық диагноздың морфологиялық немесе патологиялық-анатомиялық диагноздармен сәйкес келмеу жағдайлары	30 КЖН	-	50%	-
44	11.0	ЖТМҚ және шартқа енгізілмеген медициналық көрсетілетін қызметтер тізбесі бойынша көрсетілетін қызметтер	30 КЖН	100%	100%	-
45	12.0	ТМККК / МӨМС кіретін медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің ақшалай қаражатын тарту	50 КЖН	100%	50%	50 ЖН
46	12.1	ТМККК / МӨМС кіретін медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің дәрілік заттарын, медициналық бұйымдарын тарту	+	+	+	+
47	12.2	Ақылы негізде ТМККК/МӨМС-ке кіретін медициналық көмекті көрсету	+	+	100%	+
48	14.0	Қабылдау бөлімшесі деңгейінде емдеуге жатқызудан негізсіз бас тарту	-	-	100%	-

### кестенің жалғасы

р /с №	Ауыл халқына медициналық көмек (айына 1 ауыл тұрғынына базалық кешенді жан басына шаққандағы нормативтің еселігінде (БКЖН))	Медициналық-әлеуметтік көмек			Патологиялық-анатомиялық диагностика (қызмет құнынан)	Қан мен оның компоненттерін дайындау, өңдеу, сақтау және өткізу, қызмет құнынан қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер	Медициналық қызмет көрсету бойынша бұзушылықтар түрлерін грациялау
		Психикалық және мінез-құлық бұзылушылықтары бар (аурулары бар) адамдарға (кешенді тарифтің еселігі (КТ))	Туберкулезбен ауыратын науқастарға (кешенді тарифтің еселігі (КТ))	АИТВ инфекциясын жұқтырған (кешенді тарифтің (КТ) еселігі / қызмет құнынан			
1	8	9	10	11	12	13	14
1	30 ЖЖН	5 КТ	1КТ	1 КТ / 100%	100%	100%	елеулі бұзушылықтар
2	+	+	+	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
3	-	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
4	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
5	+	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
6	0	0	0	0	0	0	елеусіз бұзушылықтар
7	+	+	+	+	+	+	

							елеусіз бұзушылықтар
8	+	+	+	+	+	+	елеусіз бұзушылықтар
9	+	+	+	+	+	+	елеусіз бұзушылықтар
10	15 КЖН	3 КТ	0,5 КТ	1 КТ / 100%	100%	100%	елеулі бұзушылықтар
11	+	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
12	-	+	+	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
13	-	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
14		+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
15	15 КЖН	2 КТ	1 КТ	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
16	100 КЖН	3 КТ	3 КТ	3 КТ / 300%	300%	300%	елеулі бұзушылықтар
17	+	+	+	+	+	-	елеулі бұзушылықтар
18	-	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
19	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
20	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
21	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
22	15 КЖН	3 КТ	0,3 КТ	1 КТ	30%	50%	елеулі бұзушылықтар
23	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
24	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
25	+	+	+	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
26	+	+	+	+	+	-	елеулі бұзушылықтар
27	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
28	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
29	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар

30	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
31	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
32	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
33	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
34	-	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
35	-	-	-	-	-	+	елеулі бұзушылықтар
36	+	+	+	+	-	-	елеулі бұзушылықтар
37	5 КЖН	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
38	+	-	-	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
39	30 КЖН	10 КТ	1 КТ	1 КТ	100%	100%	елеулі бұзушылықтар
40	+	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
41	+	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
42	50 КЖН	6 КТ	1 КТ	-	-	-	елеулі бұзушылықтар
43	20 КЖН	3 КТ	0,5 КТ	-	50%	-	елеулі бұзушылықтар
44	-	-	-	-	-	-	
45	50 КЖН	1 КТ	1 КТ	1 КТ / 100%	50%	50%	елеулі бұзушылықтар
46	+	+	+	+	+	+	елеулі бұзушылықтар
47	+	+	+	+	100%	100%	елеулі бұзушылықтар
48	20 КЖН	3 КТ	0,5 КТ	-	-	-	елеулі бұзушылықтар

Ескертпе:

"+" белгісі – ақаулардың осы кодтары мен кіші кодтары медициналық көмектің осы нысаны/түрі үшін қолданылады;

"-" белгісі – ақаулардың осы кодтары мен кіші кодтары медициналық көмектің осы нысаны/түрі үшін қолданылмайды

Қысқартулар тізімі:

АББ – ауруларды басқару бағдарламасы;

АДҚ – амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету;

АЕК – амбулаториялық емханалық көмек;

АЖ – ақпараттық жүйе;

ӘППҰ – әмбебап прогрессивті патронаж үлгісі;

БЖКН – базалық жан басына шаққандағы кешенді норматив;

ДЗ – дәрілік заттар;

ЖН – жан басына шаққандағы норматив;

КЖН – кешенді жан басына шаққандағы норматив;

КТ – кешенді тариф;

МӘМС – міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру.

МСАК – медициналық-санитариялық алғашқы көмек;

МБ – медициналық бұйымдар;

ТМККК – тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі;

Тегін медициналық көмектің  
кепілдік берілген көлемі  
шеңберінде және (немесе)  
міндетті әлеуметтік  
медициналық сақтандыру  
жүйесінде денсаулық сақтау  
субъектілерінен медициналық  
қызметтерді сатып алу шарты  
талаптарының орындалу  
мониторингін жүргізу  
қағидаларына  
2-қосымша

**Медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемінің мониторингі  
бойынша 202\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_ / \_\_\_ қорытынды**

1. Қор филиалының атауы:

\_\_\_\_\_

2. Өнім берушінің атауы: \_\_\_\_\_  
(өнім берушінің толық атауы)

3. Медициналық көмектің түрі:

\_\_\_\_\_

4. Мониторинг үшін негіздеме:

\_\_\_\_\_

5. Мониторинг түрі: ағымдағы/жоспардан тыс/көрсетілетін қызметті сатып алу шартының  
тиісінше орындалу

(керегінің астын сызу керек)

6. Қор маманының тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) /лауазымы:

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_

7. Мониторинг жүргізу кезеңі: \_\_\_\_\_

(қай кезең үшін көрсетілсін)

8. Мониторинг жүргізу мерзімдері: 202\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_ бастап 202\_  
жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_ дейін

9. Мониторинг нәтижелері:



№	Медициналық карта № / тарификация бойынша көрсетілетін қызмет коды / рецепт нөмірі*	Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)	Шығару күні / қызмет көрсету күні	Анықталған ақау кодтары*
ЖИЫНЫ, ақаулар саны:				

## 10. Қорытындылар мен ұсынымдар:

---



---



---

### <sup>1</sup> Мониторинг кезінде:

- 1) қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер;
- 2) АИТВ инфекциясын жұқтырғандарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету;
- 3) патологиялық-анатомиялық диагностика қызметтері;
- 4) өлім және қайтыс болу жағдайлары

Қордың сарапшысы (сарапшылары) /жұмыскері (жұмыскерлері):	Қарсылықсыз/қарсылықтармен таныстым (керегінің астын сызыңыз)  Өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы:
(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы)	(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы) МО (бар болса)
	қарсылықтардың тізбесін қысқаша сипаттау (өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы толтырады). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____



## 9. Қорытындылар мен ұсынымдар:

Қордың сарапшысы (сарапшылары) /жұмыскері (жұмыскерлері):	Қарсылықсыз/қарсылықтармен таныстым (керегінің астын сызыңыз) Өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы:
(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы)	(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы) МО (бар болса)
	қарсылықтардың тізбесін қысқаша сипаттау (өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы толтырады). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

Тегін медициналық көмектің  
кепілдік берілген көлемі  
шеңберінде және (немесе)  
міндетті әлеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен  
медициналық қызметтерді  
сатып алу шарты талаптарының  
орындалу мониторингін  
жүргізу қағидаларына  
4-қосымша

**Ақаулардың бірыңғай сыныптамасына кіші ақаулармен 5.0-код бойынша  
өнім берушілер көрсететін медициналық қызметтер сапасының бұзылуы  
анықталған жағдайда медициналық көрсетілетін қызметтердің (көмектің)  
сапасы мен көлемінің мониторингі бойынша**

**202 \_ жылғы « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ № \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ қорытынды**

1. Қор филиалының атауы:

\_\_\_\_\_

2. Өнім берушінің атауы: \_\_\_\_\_  
(өнім берушінің толық атауы)

\_\_\_\_\_

2.1 Заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтама немесе  
филиалды (өкілдікті) тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтама, нөмірі, берілген күні;

2.2 Басшының ТАӘ (бар болған жағдайда)

\_\_\_\_\_

2.3 Салық төлеушінің деректемелері;

\_\_\_\_\_

2.4 Бизнес сәйкестендіру нөмірі (БСН);

\_\_\_\_\_

2.5 Жеткізушінің және оның өндірістік базаларының пошталық мекенжайы.

2.6 Мониторинг жүргізілген медициналық көмектің түрі (қай көмек түрі екенін көрсету керек) бойынша медициналық лицензияның және оған қосымшаның нөмірі мен берілген күні.

2.7 Банктік шот нөмірлері.

2.8 Сомасын көрсете отырып, Қормен көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының нөмірі (көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартына қосымша келісімдерді қоса алғанда).

3. Медициналық көмек түрі:

4. Мониторинг үшін негіз:

5. Мониторинг түрі: ағымдағы/жоспардан тыс/көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының тиісінше орындалу (керегінің астын сызу керек)

6. Қор маманының тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / лауазымы

7. Мониторинг жүргізу кезеңі:

(мониторинг қай кезеңде жүргізілгенін көрсетіңіз)

8. Мониторинг жүргізу мерзімдері: 202\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ бастап 202\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ дейін.

9. Мониторинг нәтижелері:

№	Медициналық кітапшаның нөмірі /5.0 коды және (немесе) кіші ақауы бар	Жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)	Шығару күні / Қызмет көрсету күні	Ақау кодтары, кіші ақау (5.0 код кіші ақаусыз немесе кіші ақаумен көрсетілген)	Анықталған бұзушылық сомасы

ЖИЫНЫ, ақаулар саны:	
----------------------	--

## 10. Қорытындылар мен ұсынымдар:

Қордың сарапшысы (сарапшылары) /жұмыскері (жұмыскерлері):	Қарсылықсыз/қарсылықтармен таныстым (керегің астың сызыңыз) Өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы:
(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы)	(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) / қолы) МО (бар болса)
	қарсылықтардың тізбесін қысқаша сипаттау (өнім берушінің бірінші басшысы/уәкілетті тұлғасы толтырады). 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

### <sup>1</sup> Мониторинг кезінде:

- 1) қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер;
- 2) АИТВ инфекциясын жұқтырғандарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсету;
- 3) патологиялық-анатомиялық диагностика қызметтері;
- 4) өлім және қайтыс болу жағдайлары

Ескертпе: қорытынды сарапшы (сарапшылар/қордың жұмыскері (жұмыскерлері) қол қойған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде өнім берушіге жіберіледі.

**Тегін медициналық көмектің  
кепілдік берілген көлемі  
шеңберінде және (немесе)  
міндетті әлеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен медициналық  
қызметтерді сатып алу шарты  
талаптарының орындалу  
мониторингін жүргізу  
қағидаларына  
5-қосымша**

**Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және  
(немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен медициналық қызметтерді сатып алу туралы шарт  
талаптарының орындалуына жүргізілген мониторинг қорытындылары  
туралы өнім берушілердің тізілімі**

Облыс, республикалық маңызы бар қала	өнім берушінің атауы	Мониторинг кезінде анықталған ақаулардың саны											
		1.0.	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.0.	2.1.	2.2.	2.3.	3.0.	3.1.	3.2.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

**кестенің жалғасы**

Мониторинг кезінде анықталған ақаулардың саны								
3.3.	3.4.	4.0.	5.0.	5.1.	5.2.	5.3.	5.4.	5.5.
15	16	17	18	19	20	21	22	23

**кестенің жалғасы**

6.0.	6.1.	6.2.	6.3.	6.4.	6.5.	6.6.	6.7.	6.8.	6.9.	6.10.	6.11.	6.12.	6.13.	6.14.	7.0.
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39

**кестенің жалғасы**

7.1.	8.0.	8.1.	8.2.	9.0.	10.0.	11.0.	12.0.	12.1.	14.0.	Барлық ақаулар	Тұрақсыздық қолданылған сома
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51



Тегін медициналық көмектің  
кепілдік берілген көлемі шеңберінде  
және (немесе) міндетті  
элеуметтік медициналық  
сақтандыру жүйесінде денсаулық  
сақтау субъектілерінен  
медициналық қызметтерді  
сатып алу шарты талаптарының  
орындалу мониторингін  
жүргізу қағидаларына  
6-қосымша

**Өлім және қайтыс болу жағдайлары мониторингінің нәтижелері бойынша  
қорытынды**

1. Қор қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), сараптама жүргізген, оның ішінде мамандығын, біліктілік санатын, ғылыми дәрежесін, аккредиттеу туралы куәліктің №, көрсете отырып тәуелсіз сарапшының, бейінді маманның лауазымы.
2. Сараптама жүргізілген денсаулық сақтау субъектісінің (объектісінің) атауы.
3. Өлім жағдайына мониторинг жүргізу кезеңі.
4. Өлім жағдайы мониторингінің мәні.
5. Мониторинг нәтижелері туралы, оның ішінде анықталған бұзушылықтар туралы, олардың сипаты туралы мәліметтер.
6. Қорытындылар.
7. Ұсынымдар:

---

---

---

---

---

---

(Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) (өлім жағдайының мониторингін  
жүргізген тұлғаның қолы)

Күні 202\_\_ жылғы « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_